



CAMPING MUNICIPAL D'ARSINE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées à distance ou sur le site www.camping.villardarene.fr et directement à l'accueil du camping. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour et les avoir acceptées. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles sont librement téléchargeables.

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION : Toute réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes dont le montant correspond à 25% du prix du séjour. La réservation devient effective après réception du contrat dûment complété et signé. La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel, vous ne pouvez céder votre emplacement sans le consentement préalable du camping. La réservation ne deviendra définitive qu'avec notre accord écrit que nous vous adresserons dès réception du contrat et des arrhes.

PAIEMENT : Pour les réservations le solde du séjour devra être réglé à minima 7 jours avant l'arrivée. Un courriel de rappel vous avertira 15 jours avant votre arrivée. Une réduction de 10 % sera faite sur les séjours de plus d'un mois. (Espèce, chèque, carte bleue, chèque vacances).

ARRIVEE ET DEPART : L'emplacement de camping sera disponible à partir de 10H00 le jour d'arrivée, et devra être libérée au plus tard à 10H00 le jour du départ. Vous devrez arriver avant 19H00 heures, dans le cas contraire un numéro de téléphone est affiché à la réception du camping. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Les personnes qui désirent partir la veille doivent quitter les lieux avant 19h.

NON OCCUPATION : En l'absence d'un message du locataire précisant qu'il a différé son arrivée, l'objet de sa réservation restera à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Ensuite il est à nouveau à la disposition du camping. A partir de 2 nuits consécutives d'absence sur le camping (sans nous avoir averti), il sera facturé 1,50€ /personne au lieu des 4,00€/jour/adulte. L'emplacement sera conservé à 4,00€.

CONDITIONS D'ANNULATION : En cas d'annulation, vous voudrez bien nous prévenir le plus rapidement possible. *Dans tous les cas, les arrhes de réservations seront retenues. Pour toute annulation à moins de 7 jours de l'arrivée du séjour, l'intégralité de la réservation est due.*

REGLEMENT INTERIEUR : Toute personne doit se conformer au règlement intérieur du camping, celui-ci est affiché à l'entrée du camping et à la réception. Toute personne en visite doit être obligatoirement déclarée à l'accueil. Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de cat.1 et 2) et doivent être tenus en laisse obligatoirement. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping. Le carnet de santé doit être à jour et pourra vous être demandé.

LES FEUX SONT INTERDITS (voir arrêté n°05-2017-03-14-004), Les réchauds et les barbecues électriques doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

ASSURANCES : Le locataire est tenu de fournir une attestation d'assurance responsabilité civile.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION : Le droit français est le droit applicable au présent contrat. En cas de litige, les tribunaux de Gap seront seuls compétents

DROIT DE RETRACTATION : Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.